

## Правила участі у Програмі лояльності

### 1. Терміни та визначення

- 1.1 **Програма лояльності** – Програма лояльності «Кешбек від 549», що є набором Правил, приймаючи які фізична або юридична особа (суб'єкт персональних даних) стає учасником Програми лояльності.
- 1.2 **Організатор Програми лояльності (Виконавець)** - ТОВ «549.ЮА» ЄДРПОУ: 39169669, 46016, Тернопільська обл., місто Тернопіль, вул. Симоненка, будинок 7.
- 1.3 **Послуги** - інформаційні послуги, спрямовані на прийом, обробку та передачу Замовлення Замовника Перевізнику та інформування Замовника про виконання Замовлення.
- 1.4 **Замовлення** - оброблене системою замовлення на послуги, що надаються Перевізниками.
- 1.5 **Перевізник** - особа, яка придбала у Виконавця за плату замовлення на перевезення пасажирів і багажу та / або перевезення вантажів і прийняло на себе за договором із Замовником обов'язок перевезти Замовника і доставити багаж, ручну поклажу в пункт призначення, а також перевезти ввірений Замовником вантаж і віддати його уповноваженій на одержання особі.
- 1.6 **Замовник** - особа, яка здійснює замовлення послуги перевезення за допомогою Виконавця.
- 1.7 **Веб-сайт Виконавця** — веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою <https://549.com.ua/>
- 1.8 **Бонус** – умовна облікова одиниця із кількістю яких Замовник, ставши учасником Програми лояльності може ознайомитись на Веб-сайті виконавця. Не є власністю Замовника чи Перевізника, не є платіжним засобом, електронними грошима чи їхнім аналогом та не може бути виплачений грошовими коштами.
- 1.9 **Правила нарахування та використання Бонусів** - правила та розрахунки нарахування Бонусів, які описані на Веб-сайті Виконавця за адресою <https://549.com.ua/ua/cashback/>

### 2. Участь у Програмі лояльності

- 2.1 Учасником Програми лояльності стають усі без винятку Замовники, які надали Організатору програми лояльності свої персональні дані, акцептували Договір публічної оферти про надання інформаційних послуг Виконавця. Ідентифікація таких учасників здійснюється за номером мобільного телефону Замовника.
- 2.2 Усі без винятку Перевізники, які акцептували Договір публічної оферти про надання інформаційних послуг та отримують Послуги Виконавця є учасниками Програми Лояльності.
- 2.3 За Участь у Програмі лояльності Перевізник отримує грошову винагороду, умови та сума виплати якої узгоджується індивідуально між Виконавцем та Перевізником у вигляді усного договору.

### 3. Нарухування та використання Бонусів

- 3.1 Нарухування Бонусів Замовникам, які стали учасниками Програми лояльності відбувається згідно умов описаних у Правилах нарахування та використання Бонусів.
- 3.2 Використання Бонусів Замовниками, які стали учасниками Програми лояльності відбувається згідно умов описаних у Правилах нарахування та використання Бонусів.
- 3.3 Під використанням Бонусів та терміном «оплата поїздки» слід розуміти отримання Замовником знижки на послуги Перевізника у мініальному та максимальному розмірі. У будь-якому випадку вартість послуг не може бути меншою 0,01 грн.
- 3.4 Перевізник, який є учасником Програми лояльності зобов'язаний надати Замовнику знижку згідно Правил нарахування та використання Бонусів.

### 4. Інші умови

- 4.1 Організатор програми лояльності на свій розсуд має право вносити будь-які зміни в діючі Правила участі в будь-який час. Інформація про внесені зміни публікується на Веб-сайті Виконавця.
- 4.2 Організатор програми лояльності залишає за собою право призупинити або припинити Програму в будь-який час, повідомивши про це на Веб-сайті Виконавця.
- 4.3 Організатор програми лояльності не несе відповідальність за несвоєчасне нарахування Бонусів, або ненарахування їх через збій інформаційних систем.
- 4.4 Учасник програми лояльності також погоджується зі всіма Умовами, Правилами та Додатковими умовами опублікованими на Веб-сайті Виконавця за адресою <https://549.com.ua/ua/cashback/>